

Dokumentation

kioSwiss
Verband für Kiosk und Handel

Inhaltsverzeichnis	Seite
Wer wir sind	
• Aufgaben	3
• Organisation	3
• Leitbild	4
Was Sie von uns erwarten können	5
Unsere Dienstleistungen im Überblick	
• Vorteilhafte Versicherungen	6/7
• Professionelle rechtliche Beratung	7
• Kompetente Vertragslieferanten	7
• Sachkundiger Aussendienst	7
• Attraktive Marke kioSwiss	8
• Hilfreiche Geschäftsstelle	8
• Günstige Reka-Checks	8
• Einfache Administration	9
• E-Loading Gerät	9
Was wir von Ihnen erwarten	
• Warenbezug	10
• Verrechnung	10
• Zusammenarbeit	10
• kioSwiss -Kioskbeschriftung	10
Mitglied werden	
• Aufnahme	11
• Kontakt	11

Leitbild

Vorstand und Mitarbeitende richten sich bei ihrer Arbeit nach dem Leitbild, das sich unser Verband gegeben hat.

- kioSwiss ist eine gesamtschweizerische Branchenorganisation, welche die Interessen der selbständigen Inhaber von Kiosken und artverwandten Betrieben wahrt.
- kioSwiss vertritt die Interessen seiner Mitglieder gegenüber Lieferanten, Behörden, öffentlichen Institutionen sowie Verbänden und stellt, unter Berücksichtigung von ausgewogenen Interessenverhältnissen, eine konstruktive Zusammenarbeit sicher.
- kioSwiss will wirtschaftlich erfolgreich sein, um eine langfristige Sicherung und Entwicklung des Verbandes zu gewährleisten.
- kioSwiss betreibt eine aktive, offene und permanente Kommunikation gegen innen und aussen.
- kioSwiss sucht die Zusammenarbeit mit anderen Organisationen oder Verbänden, wo immer es dem Erreichen von gemeinsamen Zielen dient.
- kioSwiss fördert das gemeinsame Erscheinungsbild seiner Mitglieder und trägt massgeblich zur positiven Imagebildung am Markt und in der Öffentlichkeit bei.
- kioSwiss fördert die Kontakte und den Erfahrungsaustausch seiner Mitglieder und unterstützt sie mit konkreten Dienstleistungen.
- kioSwiss ist bestrebt, die persönliche und berufliche Entfaltung seiner Mitarbeiter zu fördern und ein gutes Arbeitsklima zu erhalten.

Was Sie von uns erwarten können

Die Vorteile und Leistungen, die Sie bei uns erhalten können sich sehen lassen:

- **Sachkundiger Aussendienst, hilfreiche Geschäftsstelle**
- **Vorteilhafte Versicherungen**
- **E-Loading Gerät**
- **Kompetente Vertragslieferanten**
- **Attraktive Marke**
- **Günstige Reka-Checks**
- **Einfache Administration**
- **Professionelle rechtliche Beratung**
- **Verbands Homepage**

➤ **Sachkundiger Aussendienst**

Unsere Mitglieder werden durch den kioSwiss-Aussendienst umfassend betreut. Er unterstützt Sie bei Inventar, Neueröffnung oder Sortimentsgestaltung. Er kennt sich in der Branche aus und kann Ihnen nützliche Hinweise und Tipps geben und interessante Kontakte vermitteln. Sie profitieren von seiner langjährigen Erfahrung genauso wie von seinem technischen Geschick.

➤ **Hilfreiche Geschäftsstelle**

Die Mitarbeitenden auf unserer Geschäftsstelle wissen worauf es ankommt. Sie haben ein offenes Ohr für Ihre Anliegen und helfen Ihnen gerne weiter. Mit ihrem umfangreichen Wissen erleichtern sie Ihnen den Umgang mit Behörden und Lieferanten oder vermitteln Ihnen weiterführende Kontakte.

➤ **Vorteilhafte Versicherungen**

Der Verband hat für seine Mitglieder in verschiedenen Bereichen Kollektivversicherungen oder Rahmenverträge abgeschlossen.

Zudem arbeiten wir mit einem unabhängigen Versicherungsfachmann zusammen, der unsere Branche kennt und sie in allen Versicherungsfragen kompetent berät.

• **Haftpflicht-Versicherung**

Stürzt ein Kunde wegen Glätte in oder vor Ihrem Laden, müssen Sie für den Schaden aufkommen. Die Haftpflichtversicherung deckt dieses Risiko ab. Auch die Haftpflicht von Mitarbeitenden und Inhabern im Geschäftsbereich ist abgedeckt.
Die Versicherung ist für Mitglieder kostenlos.

Weitere Informationen dazu finden Sie im [Anhang Nr. 2](#).

• **Online-Versicherung**

Lottoterminal und E-loading-Gerät sind teure Maschinen. Die kioSwiss-Online-Versicherung deckt mögliche Schäden an den Geräten. Die Pins auf dem Gerät sind nicht versichert.
Die Versicherung ist für Mitglieder kostenlos.

Weitere Informationen dazu finden Sie im [Anhang Nr. 3](#).

- **AHV/IV/EO/AIV**

Hier sind die Beiträge zwar überall gleich, bei den Verwaltungskosten, die Sie bezahlen, bestehen jedoch grosse Unterschiede.

Wir sind Gründungsmitglied der AK 105. Deshalb profitieren unsere Mitglieder von tiefen Verwaltungskosten. Der Beitritt zur AK 105 ist für Mitglieder obligatorisch.

Weitere Informationen im Anhang Nr. 4.

- **E-loading Gerät**

Der Verkauf von Telefon-Guthaben ist ein wichtiger Frequenzbringer.

Den dafür notwendigen Terminal erhalten Sie von uns kostenlos und unsere Konditionen sind sehr vorteilhaft. Für den Terminal und die darauf geladenen Pin erheben wir eine Kautions von Fr. 1'500.--.

- **Kompetente Vertragslieferanten**

Wir haben mit Lieferanten Rahmenverträge abgeschlossen, die das gesamte Sortiment an den Verkaufsstellen unserer Mitglieder abdecken.

Diese Verträge gewährleisten marktgerechte Preise und in manchen Bereichen attraktive Rabatte.

Unsere Lieferanten beraten Sie umfassend in allen Sortimentsfragen.

Möchten Sie mehr über unsere Konditionen wissen, bitte wenden Sie sich an unseren Aussendienst oder an die Geschäftsstelle. Sie zeigen Ihnen gerne auf, wo die Vorteile liegen.

Eine Liste mit unseren Vertragslieferanten finden Sie im Anhang Nr. 6.

- **Willkommene Rückvergütungen**

Durch die Zusammenarbeit mit verschiedenen Lieferanten sind wir in der Lage, unseren Mitgliedern unterschiedliche Promotionen anzubieten.

Unser Aussendienst oder die Geschäftsstelle geben Ihnen gerne Auskunft über das aktuelle Angebot.

➤ **Attraktive Marke**

Unser Logo ist eine eingetragene Marke.

Nur kioSwiss-Mitglieder haben das Recht, ihre Verkaufsstellen mit dem kioSwiss-Logo zu beschriften und es auch anderweitig zu verwenden.

Das Logo steht für Eigenständigkeit und Initiative. Es bezeichnet eine kundenfreundliche und regional verankerte Verkaufsstelle und signalisiert eine deutliche Abgrenzung gegenüber Filialunternehmen.

Hinter diesem Logo stehen selbständige Unternehmerpersönlichkeiten die bereit sind, sich für Ihre Kunden einzusetzen und sich dazu die Unterstützung des Verbandes sichern.

Eine starke Marke ermöglicht es, gemeinsam am Markt aufzutreten und Promotionen und Aktionen durchzuführen. Wir setzen voraus, dass unsere Mitglieder ihre Verkaufsstelle mit unserem Logo auszeichnen.

➤ **Günstige Reka-Checks**

Mitglieder, die Waren für einen festgelegten Minimalbetrag bei unseren Lieferanten beziehen und über kioSwiss abrechnen, haben Anrecht auf günstige Reka-Checks. Pro Jahr erhalten sie Fr. 500.00 mit 20% Rabatt. Massgebend für die Berechtigung ist der Vorjahresumsatz.

➤ **Einfache Administration**

Sie erhalten von uns eine wöchentliche Sammelrechnung, auf der sämtliche Bezüge über unsere Vertragslieferanten aufgeführt sind.

Die Kontrolle ist einfach und die Buchführung mit einer einzigen Buchung erledigt. So behalten Sie immer den Überblick.

➤ **Professionelle rechtliche Beratung**

Als Mitglied haben Sie Anrecht auf eine Beratung pro Jahr durch unseren Juristen. Er ist ein erfahrener Kenner unseres Arbeitsgebietes. Ist Ihr Fall für die gesamte Branche von Interesse, übernimmt der Verband auch weitere Kosten.

➤ **Verbandshomepage**

Auf der Webseite von kioSwiss tauschen sich die Mitglieder aus und informieren sich über Neues vom Verband.

Was wir von Ihnen erwarten

➤ **Warenbezug**

Unsere Mitglieder kaufen bei unseren Vertragslieferanten ein. Dieser Grundsatz ist Voraussetzung für eine Mitgliedschaft. Nur dadurch erhalten wir ein grösseres Gewicht und können unsere Aktivitäten sicherstellen. Die Richtlinien dazu sind in einer Vereinbarung geregelt, die Bestandteil des Aufnahmegesuches ist.

➤ **Verrechnung**

kioSwiss verbürgt sich für seine Mitglieder bei den Lieferanten. Wir garantieren ihnen die Bezahlung ihrer Rechnung. Sie haben dadurch kein Ausfallrisiko. Für diese Dienstleistung erhält der Verband von den Lieferanten eine Entschädigung. Damit finanzieren wir unsere Arbeit. Wir gehen deshalb davon aus, dass unsere Mitglieder ihre Rechnungen von Vertragslieferanten über den Verband zahlbar erklären. Ebenso erwarten wir, dass die Zahlungskonditionen eingehalten werden.

➤ **Zusammenarbeit**

Unsere Mitglieder sind sich bewusst, dass Zusammenarbeit eine Voraussetzung für gemeinsamen Erfolg ist. Deshalb sind Sie bereit, sich an die Statuten und andere Bestimmungen des Verbandes zu halten. Wir freuen uns über Anregungen und aktive Mitarbeit.

➤ **kioSwiss Kioskbeschriftung**

Unsere Mitglieder beschriften ihren Kiosk gut sichtbar mit einem einheitlichen vom kioSwiss gelieferten Logo und fördern dadurch die Marke vom kioSwiss.

kioSwiss-Mitglied werden

➤ Aufnahme

Wir freuen uns über Ihr Aufnahmegesuch. Sobald wir dieses erhalten, überprüfen wir, ob die Voraussetzungen für eine Mitgliedschaft erfüllt sind. Unsere Geschäftsstelle erledigt dann alle Formalitäten für Sie und ist besorgt, dass Ihre Aufnahme reibungslos verläuft.

Unser Aussendienst oder die Geschäftsstelle ist Ihnen beim Ausfüllen des Aufnahmegesuches gerne behilflich und beantwortet die offenen Fragen. Zögern Sie nicht, bei Unklarheiten Kontakt mit uns aufzunehmen.

Mit dem Erhalt der Aufnahmebestätigung sind Sie kioSwiss-Mitglied und können sofort von unseren Dienstleistungen profitieren.

Das Aufnahmeformular und die dazugehörigen Vereinbarungen finden Sie im Anhang Nr. 7.

➤ Kontakt

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Fragen aufgetaucht sind oder wenn Sie weitere Informationen benötigen. Es stehen Ihnen dazu verschiedene Möglichkeiten offen:

kioSwiss
Wartstrasse 20,
8400 Winterthur
Tel. 052/260 09 19,
Fax 052/213 00 92
E-Mail: info@kioSwiss.ch
Internet: www.kioSwiss.ch

Aussendienst: Sepp Ludin, 079 667 28 22

Anhang Nr. 2

Betriebs-Haftpflicht-Police

Der Schweizerische Kioskinhaber-Verband hat mit der "Zürich" Versicherungs-Gesellschaft eine kollektive Betriebs-Haftpflicht-Versicherung abgeschlossen.

Die Versicherung deckt die gesetzliche **Betriebshaftpflicht** unserer Mitglieder für Körper- und Sachschäden aus Bestand und Betrieb ihres Kioskes, einschliesslich der persönlichen Haftpflicht der dort beschäftigten Familienangehörigen und Angestellten.

Die Police ist beim Sekretariat von kioSwiss in Winterthur. Dieses und die "Zürich" Versicherungs-Gesellschaft geben auf Anfragen von Mitgliedern über Versicherungsfragen gerne Auskunft.

Nachstehend lassen wir zur Orientierung einen Auszug aus den wichtigsten Bestimmungen der Versicherung folgen.

➤ **Beginn und Ende der Versicherung**

Die Versicherung beginnt für das einzelne Verbandsmitglied mit dem Erwerb der Verbandsmitgliedschaft und endet mit dem Ausscheiden aus dem Verband.

➤ **Obligatorium**

Die Versicherung ist für sämtliche Mitglieder obligatorisch. Die kollektive Kraft unseres Verbandes ermöglicht die Festsetzung von Vorzugsbedingungen und das Obligatorium liegt daher im Interesse aller Mitglieder.

Immerhin kann ein Mitglied, wenn es dem Verband gegenüber den Nachweis erbringt, dass es bereits eine Haftpflichtversicherung für den Kiosk besitzt, auf Antrag des Verbandes von der Verbandsversicherung ausgenommen werden.

➤ **Deckungsumfang**

Bei unserer Versicherung handelt es sich **nicht** um eine Unfallversicherung, durch die der Kioskinhaber selbst oder seine Familienangehörigen und Angestellten gegen Unfall versichert sind. Ebenso ist die Versicherung des Kioskes samt Einrichtungen und Waren gegen Feuer, Einbruch etc. Sache des einzelnen Kioskinhabers. Gedeckt ist vielmehr die Haftpflicht dieser Personen für Schäden, die sie anderen Personen zufügen und für welche sie nach Gesetz schadenersatzpflichtig sind. Ferner wird Deckung gewährt für den Bestand des Kioskes und seiner Anlagen. Hierfür haftet der Eigentümer bekanntlich nicht nur aus Verschulden, sondern auch ohne Vorliegen einer solchen Kausalität.

Bei Bahnhofskiosken und Perron-Bufferets deckt die Versicherung auch die dem Mitglied gemäss Pachtvertrag mit den SBB auferlegte Haftpflicht gegenüber den SBB, dem Bahnpersonal oder Dritten.

Ausgeschlossen sind die üblicherweise durch die Haftpflicht nicht gedeckten Tatbestände, wie Schäden zufolge wissentlicher Lieferung verdorbener Waren, Schäden an den vom Versicherten oder seinem Personal bearbeiteten, beförderten oder verwahrten Sachen, usw.

➤ Leistungen

Die Ersatzleistung der "Zürich" Versicherungs-Gesellschaft an Kapital, Zinsen und Kosten erfolgt für alle der Verbandsversicherung angeschlossenen Kioske bis zum Höchstbetrage von

Fr. 5'000'000.-- pro Ereignis für Personen- und Sachschäden zusammen.

Bei Sachschäden gehen die ersten Fr. 100.-- zulasten des Kioskinhabers. Bei Personenschäden besteht kein Selbstbehalt.

➤ Prämien

Die Prämien werden vom Verband bezahlt, so dass sich die Mitglieder **kostenlos** der Versicherung anschliessen können.

➤ Schadenfall

Tritt ein Schadenfall ein, dessen Folgen die Versicherung betreffen könnten, so ist der Versicherte verpflichtet, der Zürich Schweiz, Postfach, 8065 Zürich, **sofort** schriftlich Anzeige zu machen (Policen-Nummer 15.205.719 angeben) und danach auf einem von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Formular genaue Auskunft zu erteilen.

Von erhobenen Entschädigungsansprüchen ist der Gesellschaft unverzüglich Kenntnis zu geben. Der Versicherte ist ohne vorgängige Zustimmung der Gesellschaft nicht berechtigt, gegen ihn geltend gemachte Entschädigungsansprüche grundsätzlich oder in ihrer Höhe anzuerkennen, oder abzuweisen oder durch Zahlung abzufinden, Abschlagszahlungen zu machen oder gerichtliche Vorkehrungen zu treffen.



Anmeldung

Betriebs-Haftpflichtversicherung Police

kioSwiss-Nr. _____

Mitglied _____

- Ja, ich bin über den Verband versichert.
- Nein, ich habe eine andere Betriebs-Haftpflichtversicherung.

Ort, Datum

Stempel und Unterschrift

Anhang Nr. 3

kioSwiss-ONLINE KOLLEKTIVVERSICHERUNG

Mit der EDV - Versicherung der "Zürich" sind praktisch alle unvorhergesehenen und plötzlich eintretenden Schäden infolge äusserer Einflüsse versichert, wie:

- Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit
- Unfall, böswillige Beschädigung/Sabotage
- Kurzschluss, Überspannung, Netzstörungen
- Versengen/Verschmoren, Feuchtigkeitseinwirkungen
- einfacher Diebstahl und Einbruchdiebstahl
- Schäden durch Transporte und Zirkulation in ganz Europa
- Feuer- und Elementarereignisse
- Datenverluste infolge Beschädigung des Datenträgers

Selbstbehalt: Fr. 400.-- / Lotto – Terminal
200.-- / E-loading - Gerät

Bargeld und Pins sind nicht versichert!

ANMELDETALON - Online

E-Loading Gerät (ohne Pins)

Name Standort Kiosk

Vorname..... Terminal Nr.

Adresse..... Versicherungsbeginn.....

PLZ/Ort kioSwiss-Nr.

Ort und Datum Unterschrift

.....

Anhang Nr. 4

Die AHV-Ausgleichskasse des Schweizerischen Gewerbes (AK 105)

Dank den Vorteilen unserer Verbandsausgleichskasse (Ausgleichskasse des Schweizerischen Gewerbes) können wir unseren Mitgliedern eine möglichst rationelle und kostengünstige Abrechnung der Sozialversicherungsbeiträge ermöglichen.

Der Verwaltungskostenansatz beträgt lediglich 0.8 % von den geleisteten AHV-Beiträgen. Dieser Satz kann bei pünktlicher Zahlungsweise, dank einer Rückvergütung, sogar auf 0.25 % - 0.45 % (je nach Höhe der Lohnsumme) reduziert werden. „Unsere“ Ausgleichskasse ist schweizweit in allen Kantonen vertreten. Auch die Ansätze der Familienausgleichskasse (FAK) können zu mehrheitlich günstigeren Konditionen als bei den kantonalen Kassen angeboten werden.

Ein weiterer Vorteil bietet auch das PartnerWeb. Mit dieser Internetplattform können Anmeldungen, Abmeldungen, Änderungen und vieles mehr bequem online erledigt werden. Ausserdem wird für die Benutzung des PartnerWebs eine Rückvergütung erstattet.

Aufgrund des AHV-Gesetzes (Art. 64 AHVG) sind Verbandsmitglieder ihrer Verbandsausgleichskasse anzuschliessen. Diese Vorschrift hat somit für unsere Mitglieder den Übertritt von der kantonalen Kasse zur AK 105 zur Folge. Dieser Wechsel wird sich garantiert lohnen und bedeutet für Sie nur einen geringen administrativen Aufwand.

Die Aufnahme erfolgt bei Neueröffnungen per sofort. Bei einer bestehenden Firma wird ein Kassenwechsel auf Beginn des folgenden Kalenderjahres vorgenommen. Falls Sie aber schon einer Verbandsausgleichskasse angeschlossen sind, ist der Kassenwechsel fakultativ.

Nebst der 1. Säule kann auch die Pensionskasse (2. Säule) über die AK 105 abgewickelt und je nach Situation können hier nochmals wesentliche Einsparungen erzielt werden.

Kontakt:

Ausgleichskasse des Schweizerischen Gewerbes

Brunnmattstrasse 45

Postfach, 3001 Bern

Telefon: 031 379 42 35; Fax: 031 379 42 43

E-Mail: ak105@ak105.ch

Besuchen Sie die Homepage unter: www.ak105.ch

Anhang Nr. 6

Handels-Vertragslieferanten

Webstar

E. Weber & Cie AG Zürich
Förrlibuckstrasse 220
8010 Zürich
Telefon 044 274 82 82
Fax 044 274 82 10
www.webstar.ch

Tabakwaren
Confiserien
Utensilien
Einweggeschirr
Papierwaren

Naville Distribution

CP 1756
38, Avenue Vibert
1227 Carouge
Telefon 022 308 04 44
Fax. 022 308 07 09

E-loading
Non-Food

**7Days Media Services GmbH,
Frankfurt/Main**

Zweigniederlassung Egerkingen
Riedstrasse 4
4622 Egerkingen
Telefon 061 467 20 20
www.7days-media.ch

Presse

Lekkerland (Schweiz) AG

Industriestrasse 1
CH-5505 Brunegg
www.lekkerland.ch

Tabakwaren
Food/Non-Food

kioSwiss

Verband für Kiosk und Handel

CC Angehrn

Mooswiesstrasse 42

9201 Gossau

Telefon 071 388 13 00

www.cca-angehrn.ch

Tabakwaren

Food/Non Food

Top CC AG

Schlachthofstrasse 12

9015 St. Gallen

Telefon 071 313 77 11

www.topcc.ch

Tabakwaren

Food/Non Food

Prodega / Growa / Transgourmet

Transgourmet Schweiz AG

Lochackerweg 5

CH-3302 Moosseedorf

www.transgourmet.ch

Getränke, Molkerei/Backwaren,

Metzgerei, Foo/non Food

Marken-Vertragslieferanten

Bersinger Max AG

Zürcherstrasse 505

9015 St. Gallen

Telefon 071 313 58 58

Fax 071 313 58 91

www.swisstoy.ch

Spielwaren

Fasnacht

Weihnachten/Silvester

Sport-Freizeit

Egli Confiserie AG

Im Langhag 15

8307 Effretikon

Telefon 052 354 77 88

www.egliconfiserie.ch

Süsswaren

Non Food

Panini

Froneri Switzerland SA

Blumenfeldstrasse 15,

9403 Goldach

Hotline 0848 987 987

Frisco- Glace, Tiefkühlprodukte

Lüscher Cake AG

St. Gallerstrasse 188

8404 Winterthur

Telefon 052 335 56 00

www.lueschercake.ch

Jelly Belly Beans

Cakes

intelligentfood Schweiz AG

Pilatusstrasse 18

CH-6003 Luzern

Telefon 041 211 00 12

Fax 041 211 00 14

www.intelligentfood.com

Montag Energy Drink

Grafik Werkstatt

Gerd M. Albrecht

Aebnitstrasse 30

CH-3452 Grünenmatt

Telefon 034 431 42 34

www.grafikwerkstatt.de

Post und Glückwunschkarten

Mondelez Schweiz GmbH

Lindbergh-Allee 1
8152 Glattpark
Telefon 058 440 61 82
www.Mondelezinternational.ch

Süsswaren
Frischkäse
Frühstücksgetränk
Gastronomie Produkte

Lindt & Sprüngli AG

Seestrasse 204
8802 Kilchberg
Telefon 044 716 24 24
www.lindt.ch

Schokolade

Maestrani AG

Wilerstrasse 116
9230 Flawil
Telefon 071 228 38 11
Fax 071 228 38 00
www.maestrani.ch

Schokolade

Confiserie Michel

Postfach 5040
5405 Baden-Dättwil
Telefon 056 493 03 77

Food/non Food

New Trade GMBH

Rhydorfcenter
Bahnhofstrasse 4
9443 Widnau
Telefon 079 213 77 70
Mail: info@newtrade.li

Postkarten

Power Force AG

Alpweg 4,
Postfach 334
5103 Möriken
www.powerforce.ch

Süsswaren

Spiwag AG

Industriestrasse 9

4623 Neuendorf

Telefon 058 789 41 41

Fax 058 789 41 51

www.spiwag.ch

Süsswaren

Tomato-Products AG

Bahnhofstrasse 13

5012 Schönenwerd

Telefon 062 858 20 20

Fax 062 858 20 29

www.tomato-product.com

Postkarten

Unilever Schweiz GmbH

Bahnhofstrasse 19

8240 Thayngen

Telefon 052 645 66 66

www.unilever.ch

Food

Home care

Personal care